

# ВЫПЛАТЫ ПО ВКЛАДАМ



**Что делать, если требования вкладчика не внесены в реестр обязательств банка перед вкладчиками или включены в реестр в сумме меньшей, чем сумма вклада**

## Порядок действий вкладчика

**Заявление в АСВ**  
о несогласии  
с суммой  
возмещения

**Дополнительные  
документы**  
для обоснования  
требований

договор банковского вклада,  
приходные/расходные ордера,  
иные документы

**Выплата вкладчику  
возмещения по вкладам**  
будет осуществлена после  
согласования с банком  
суммы его обязательств,  
на основании дополнительно  
представленных документов!

1. Подготовить и представить в АСВ заявление о несогласии с суммой возмещения ([https://www.asv.org.ru/insurance/docs/zayavl\\_unified1.docx](https://www.asv.org.ru/insurance/docs/zayavl_unified1.docx))
2. Представить в АСВ дополнительные документы (**подлинники или нотариально заверенные копии**), подтверждающие обоснованность требований вкладчика к банку:
  - договор банковского вклада (счета);
  - приходные/расходные ордера с отметками банка о внесении/снятии средств или платежное поручение другого банка о перечислении денег на счет вкладчика;
  - иные документы, подтверждающие движение денежных средств по счету банка (выписку с лицевого счета вкладчика, подписанную сотрудником банка и заверенную его печатью, выписку (либо ее скриншот) и иные документы из системы «банк-клиент» или системы интернет-банкинга, платежные документы о зачислении/списании средств со счета).

Для вкладчиков, утративших подтверждающие документы, законом предусмотрена возможность восстановления прав на вклады и страховое возмещение **в судебном порядке!**



**Контактная информация АСВ:** 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4,  
тел.: **8-800-200-08-05** (звонок бесплатный)

Дополнительная информация на сайте АСВ: [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru)  
раздел — «Страховые вкладчики/Страховые случаи»