

Руководство пользователя Системы дистанционного банковского обслуживания «SevCred Online»

1. Начало работы.

- 1.1. Вход в систему «SevCred Online» (далее – Система) осуществляется с сайта Системы <https://online.sevcred.ru>
- 1.2. При входе в Систему необходимо ввести Ваш номер клиента(логин), полученный Вами в Банке «Северный Кредит» (ОАО) (далее-Банк), и пароль, полученный в SMS.
- 1.3. При первом входе в Систему будет предложено изменить пароль.
- 1.4. Для завершения сеанса работы с Системой необходимо пользоваться ссылкой «Выход» на Главной странице сайта.

Не закрывайте окно браузера, не осуществив выход из Системы!

2. Получение информации по счетам.

- 2.1. Получение информации по текущим счетам, вкладам, банковским картам, открытым Вами Банке «Северный Кредит» (ОАО) возможно через пункт меню «Договоры».
- 2.2. Щёлкните левой кнопкой мыши по номеру счета для получения выписки по счету за заданный период.

3. Проведение операций.

- 3.1. Проведение операций в Системе возможно при помощи компьютера, подключенного к сети интернет или мобильного телефона (планшета) с доступом к интернету.
- 3.2. Подтверждение проведения операций производится вводом кода подтверждения, подключенного в рамках сервиса «SMS-код».
- 3.3. Для проведения операции в Системе Вам необходимо использовать пункт меню «Документы». Далее из подменю выбрать нужную Вам операцию. В полях для оформления операции укажите реквизиты получателя и параметры операции.
- 3.4. Операции могут быть оформлены с помощью введённых Вами ранее шаблонов операций. Работа с шаблонами осуществляется в пункте меню «Шаблоны».
- 3.5. Чтобы операция была выполнена Банком, её необходимо подтвердить с помощью кода подтверждения. Система предложит Вам ввести код подтверждения, полученный в рамках услуги «SMS-код».

Перед подтверждением операции проверьте правильность реквизитов получателя и назначения платежа!

- 3.6. При некорректном заполнении полей операции или нехватке средств на счете операция может быть отвергнута с установлением статуса «Отвергнут» соответствующего документа.
- 3.7. При отсутствии действий в Системе более 20 минут произойдёт автоматическое завершение сеанса. Для дальнейшей работы необходимо повторно войти в Систему.
- 3.8. За выполнение некоторых видов операций Банком взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами. Информация о комиссии выводится на экране перед подтверждением обработки документа. Ознакомиться с Тарифами можно на сайте Банка www.sevcred.ru, а также в отделениях Банка.
- 3.9. Информация о состоянии различных документов (их статусах) доступна в пункте меню «Документы», в соответствующих подменю.
- 3.10. Держатели карт имеют возможность самостоятельной блокировки карты через Систему. Разблокировка карты возможна только при личном визите в Банк.

4. Блокировка и разблокировка доступа в Систему.

- 4.1. При возникновении подозрений на несанкционированное использование Системы от Вашего имени немедленно сообщите об этом в отделение Банка или позвоните в Службу поддержки по телефону 8 800 100 9094 для блокировки доступа в Систему и/или сервиса «SMS-код».
- 4.2. Разблокировка доступа в Систему и/или использования сервиса «SMS-код» производится в офисе Банка при личном визите на основании письменного заявления.

5. Безопасность работы.

- 5.1. Пароль для входа в Систему и коды сервиса «SMS-подтверждения» являются конфиденциальной информацией.
- 5.2. Необходимо соблюдать установленные Банком меры безопасности при использовании системы дистанционного банковского обслуживания «SevCred Online».
- 5.3. Не сообщайте третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка, пароль для входа в Систему и коды сервиса «SMS-код».
- 5.4. Ежедневно контролируйте размер находящихся на счете денежных средств путём обращения к Системе для получения информации о проведенных операциях и остатках средств на счете.
- 5.5. Запрещено осуществлять хранение информации о пароле на вход в Систему на жестком диске компьютера, в памяти иного устройства с использованием которого осуществляется выход в интернет.
- 5.6. При начале работы с Системой убедитесь в подлинности соединения именно с сервером Системы: <https://online.sevcred.ru/Login/Login.aspx>.
- 5.7. При необходимости изменить пароль для доступа к Системе Вы можете это сделать в меню «Сервис – Смена пароля».